

**VILNIAUS ARKIVYSKUPJOS CARITAS MOTINOS IR VAIKO NAMŲ  
PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJA**

**I SKYRIUS  
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Vilniaus arkivyskupijos *Caritas* Motinos ir vaiko namų (toliau MVN) paslaugų gavėjų (toliau – gyventojų) teisių chartijos tikslas – suteikti gyventojams galimybę išnaudoti savo potencialą, didinant arba išlaikant jų savarankiškumą, kad jie galėtų gyventi orų, pilnavertį gyvenimą.
2. MVN laikomasi bendrųjų principų: pagarbos asmens prigimtiniam orumui, nediskriminavimo, visapusiško ir veiksmingo dalyvavimo ir įtraukimo į visuomenę, pagarbos neįgalųjų, pažeidžiamų žmonių skirtumams, lygių galimybių, prieinamumo, vyrų ir moterų lygybės.
3. Gyventojų teisių chartija apibrėžia paslaugų gavėjų teises ir paslaugų teikėjų pareigas jas užtikrinti.

**II SKYRIUS  
PAGRINDINĖS NUOSTATOS**

**4. MVN gyventojai turi teisę:**

- 4.1. gauti kokybiškas socialines paslaugas, saugiai gyventi Namuose ir išsikelti oriai gyventi savarankiškai;
- 4.2. gauti informaciją apie Namuose teikiamas socialines paslaugas, jų teikimo tvarką, pasikeitimus bei galimybes jomis pasinaudoti;
- 4.3. gauti informaciją apie socialines paslaugas teikiančią specialistą (vardą, pavardę, pareigas) ir informaciją apie jo profesinę kvalifikaciją;
- 4.4. gauti pagalbą, nepriklausomai nuo asmeninių savybių, pasaulėžiūros ir tikėjimo, įsitikinimų ir pažiūrų, neišskiriant dėl amžiaus, lyties, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, seksualinės orientacijos, neįgalumo ar kt. išskirtinumo.
- 4.5. į orų savo (šeimos narių) poreikių patenkinimą, nuomonės gerbimą, į pagarbų elgesį ir bendravimą;
- 4.6. į savarankišką dalyvavimą bendruomenės gyvenime; tikslingai leisti laiką (dalyvauti šventėse renginiuose, išvykose, stovyklose)
- 4.7. tobulinti savo gebėjimus, ieškotis darbo ir/ar dirbti, mokytis
- 4.8. į nešališką ir pagarbų MVN darbuotojų elgesį;
- 4.9. į privataus gyvenimo neliečiamumą, išskyrus atvejus, kuriuos numato įstatymai;
- 4.10. į informacijos ir dokumentų apie gyventoją ir jo šeimą konfidencialumą;
- 4.11. į savo asmens duomenų apsaugą;
- 4.12. gauti pagalbą ieškant tokių pagalbos būdų, kurie padėtų gyventojui tapti savo gyvenimo šeiminku, atrasti savo nuskurdi(ni)mo ir atskirties priežastis;
- 4.13. dalyvauti jų socialinių problemų sprendimų procese;

4.14. rinktis savo ateities tikslus, dalyvauti priimant su jais susijusius sprendimus, sudarant jų individualius planus;

4.15. dalyvauti bendruomenės susirinkimuose, išreikšti savo nuomonę, pasidalinti idėjomis jiems svarbiais klausimais, priimant sprendimus, kurie įtakoja jų gerovę gyvenant MVN, aktyviai reikšti nuomonę visais jiems teikiamų socialinių paslaugų klausimais ir MVN paslaugų planavimo klausimais;

4.16. teisę skųstis: manydami, kad yra pažeistos jų, kaip paslaugų gavėjų, teisės ar paslauga buvo suteikta nekokybiškai, turi teisę pateikti skundą ir gauti atsakymą;

4.17. sustabdyti, nutraukti paslaugos teikimą;

### **5. MVN darbuotojai privalo:**

5.1. gerbti paslaugų gavėjų orumą, jų teisę į laisvą apsisprendimą;

5.2. siekti didinti socialinį teisingumą ir stiprinti solidarumą;

5.3. veikti sąžiningai, patikimai, nešališkai ir empatiškai;

5.4. siekti įgalinti žmones spręsti tarpusavio santykių ir socialines problemas;

5.5. skatinti teigiamus socialinius pokyčius, socialinę kaitą, asmens dalyvavimą ir savarankiškumą;

5.6. nuolat siekti tobulinti savo profesines kompetencijas;

5.7. supažindinti paslaugų gavėjus su jo teisėmis, socialinių paslaugų teikimo procese jas jam priminti;

5.8. vadovautis MVN darbuotojų pareigybės aprašymais;

5.9. vadovautis paslaugų teikimo tvarkos aprašais, MVN vidaus darbo tvarkos taisyklėmis;

5.10. vadovautis Lietuvos socialinių darbuotojų ir/ar psichologų etikos kodeksu, MVN etikos kodeksu ir Paslaugų gavėjų etikos gerovės užtikrinimo tvarkos aprašu.

### **6. Gyventojų pareigos:**

6.1. rūpintis savo vaiku(-ais)

6.2. teikti teisingą socialinių paslaugų teikimui reikalingą informaciją apie save, savo vaikus (kai taikytina);

6.3. elgtis mandagiai ir geranoriškai, gerbti kitus, jų teises ir laisves, kitų asmenų privatų gyvenimą;

6.4. informuoti apie nepagarbų elgesį ar patiriamą smurtą;

6.5. aktyviai dalyvauti sprendžiant savo problemas, siekti individualiame plane numatytų asmeninių tikslų, vykdyti individualiame pagalbos plane numatytas priemones;

6.6. bendradarbiauti su socialines paslaugas teikiančiais darbuotojais;

6.7. palaikyti švarą ir tvarką gyvenamosiose, bendro naudojimo patalpose bei teritorijoje, laikytis asmens higienos;

6.8. skalbti nešvarius drabužius ir patalynę šiam tikslui skirtose patalpose, pagal sudarytus grafikus.

6.9. už apgyvendinimą MVN mokėti sutartyje nurodytą kas mėnesinį mokestį;

6.10. nedelsiant pranešti MVN darbuotojams apie pastebėtus elektros, santchnikos bei įrenginių gedimus gyvenamosiose ar bendro naudojimo patalpose;

6.11. sugadinus MVN turtą, kompensuoti patirtus finansinius nuostolius;

6.12. laikytis konfidencialumo principų;

6.13. vadovautis MVN vidaus tvarkos taisyklėmis ir MVN etikos kodeksu;

6.14. laikytis Lietuvos Respublikos Konstitucijos, įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų.

## **II SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

7. Kiekvienas MVN darbuotojas supažindinamas su Paslaugų gavėjų teisių chartija pasirašytinai.
8. Gyventojai supažindinami su Paslaugų gavėjų teisių chartija individualių pokalbių metu, įteikiant jiems Teisių chartijos atmintinę.
9. Paslaugų gavėjų teisių chartija skelbiama viešai – MVN interneto svetainėje.