

VILNIAUS ARKIVYSKUPIJOS CARITAS MOTINOS IR VAIKO NAMŲ ETIKOS IR GEROVĖS POLITIKA

Etikos ir gerovės politika – tai Vilniaus arkivyskupijos *Caritas* Motinos ir vaiko namų priemonių visuma, kurios skatina aukštus darbuotojų ir savanorių elgesio standartus, fizinį ir psichinį asmens komfortą Motinos ir vaiko namuose. Šią visumą sudaro priemonės, padedančios užtikrinti sklandų politikos įgyvendinimą praktikoje; dokumentai, susiję bei papildantys etikos ir gerovės politiką; ir atsakingų asmenų už politikos įgyvendinimą Motinos ir vaiko namuose įvardinimas.

Etikos ir gerovės politika siekiama, kad VA *Caritas* Motinos ir vaiko namų gyventojai jaustųsi saugiai ir oriai gyvendami ir gaudami paslaugas juose, galėtų būti aktyvūs savo pagalbos proceso ir teisių įgyvendinimo dalyviai. To siekiama per darbuotojų ir savanorių išsipareigojimą kurti draugišką, palaikančią, abipuse pagarba grįstą aplinką, kurioje būtų puoselėjamos VA *Caritas* Motinos ir vaiko namų vertybės ir veiklos principai.

Įgyvendindami Etikos ir gerovės politiką darbuotojai ir savanoriai vadovaujasi vertybėmis ir principais nurodytais VA *Caritas* Motinos ir vaiko namų kokybės politikoje, Vilniaus arkivyskupijos *Caritas* statute bei VA *Caritas* Motinos ir vaiko namų misijos ir vizijos aprašyme.

Etikos ir gerovės politika taikoma visiems Motinos ir vaiko namų (toliau – MVN) bendruomenės nariams: darbuotojams, savanoriams, gyventojams.

Etikos ir gerovės politikos užtikrinimo priemonės Vilniaus arkivyskupijos *Caritas* Motinos ir vaiko namuose:

- VA *Caritas* įvadiniai mokymai savanoriams ir naujiems darbuotojams. Šiuose mokymuose įtrauktos tokios temos, kaip žmogaus orumas, krikščioniškas socialinis mokymas, etinės dilemos pagalbos procese, kalbama apie *Caritas* vertybes ir veiklos principus.
- MVN bendruomenės susirinkimai, kuriuose dalyvauja MVN gyventojai ir darbuotojai. Susirinkimai vyksta vieną kartą per savaitę, kurių metu kiekvienas dalyvis turi galimybę išsakyti savo problemas bendruomenės nariams, teikti pasiūlymus jų sprendimui. Susirinkimo metu sprendžiamos bendruomenėje įvykusios konfliktinės situacijos, kai nusižengiama etikos ir gerovės principams, kartu ieškoma sprendimų, kad situacijos nesikartotų. Gyventojai yra motyvuojami aktyviai reikšti savo nuomonę.
- Individualūs pokalbiai su gyventojais. Dažniausiai pokalbius inicijuoja darbuotojai pastebėję, kad elgiamasi ne pagal Motinos ir vaiko namų vidaus tvarkos taisykles ar įvyksta konfliktų. Pokalbių metu aptariama

įvykusi situacija, ieškoma jai sprendimų. Pokalbius inicijuoti gali ir gyventojai, susidūrę su situacija, kai nusižengiama etikos ir gerovės principams. Gyventojai kreipiasi į savo socialinį darbuotoją ar psichologą.

- Individualūs pokalbiai su savanoriais.

Už komunikavimą su savanoriais yra atsakingas savanorių koordinatorius. Įstaigos etikos ir gerovės politika, pirmiausia, aptariama pirmojo individualaus susitikimo su savanoriu metu. Kitų individualių, reguliariai vykstančių, pokalbių metu yra aptariamoms savanoriams rūpimos situacijos ir dileminiai klausimai.

- Darbuotojų susirinkimai.

Darbuotojų susirinkimuose priimami sprendimai, planuojama Motinos ir vaiko namų veikla, jos gerinimas, aptariamos bendruomenės problemos, gyventojų situacijos, savanorių ir gyventojų pasiūlymai, skundai.

- Gyventojų atvejų aptarimai. Jų metu aptariamos konkrečių gyventojų situacijos ir jų individualūs pagalbos planai, ieškoma geresnių pagalbos galimybių, kurias būtų galima pasiūlyti konkrečiam gyventojui.

- Pokyčių inicijavimas. Pokyčius inicijuoti gali kiekvienas Motinos ir vaiko namų bendruomenės narys. Tą jis gali padaryti bendruomenės susirinkimų metu, individualaus pokalbio metu su darbuotoju ar Motinos ir vaiko namų vadovu. Tokia iniciatyva padeda gerinti Motinos ir vaiko namų veiklą ir teikti paslaugas labiau atitinkančias gyventojų poreikius.

Atsakomybė už Etikos ir gerovės politikos įgyvendinimą

Kiekvienas Motinos ir vaiko namų darbuotojas ir savanoris, norėdamas tinkamai ir kokybiškai atlikti savo pareigas, įsipareigoja laikytis Etikos ir gerovės politikos.

Darbuotojų etikos taisyklių pažeidimai, vadovaujantis žemiau nurodytais dokumentais, nagrinėjami individualiu susitikimu su tiesioginiais vadovais metu ir/arba MVN darbuotojų susirinkimų metu.

Savanorių etikos taisyklių pažeidimai, vadovaujantis žemiau nurodytais dokumentais, nagrinėjami individualiu susitikimu su savanorių kordinatoriumi metu.

Gyventojų etikos taisyklių pažeidimai, vadovaujantis žemiau nurodytais dokumentais, nagrinėjami individualiu susitikimu su darbuotojais metu, MVN bendruomenės susirinkimu metu, atvejų aptarimu metu.

Už galutinį Motinos ir vaiko namų etikos ir gerovės užtikrinimo politikos įgyvendinimą atsakinga Motinos ir vaiko namų vadovas.

Informacija apie etikos ir gerovės politiką Vilniaus arkivyskupijos *Caritas* Motinos ir vaiko namuose gyventojams pateikiama lengvai suprantama kalba MVN bendruomenės susirinkimų metu, taip pat informacija apie etikos ir gerovės politiką yra iškabinta MVN bendro naudojimo patalpose - lengvai prieinamose vietose.

Motinos ir vaiko namų etikos ir gerovės politika pagrįsta šiais dokumentais:

Dokumentas:	Privaloma laikytis:
1. Vilniaus arkivyskupijos <i>Caritas</i> statutas	Darbuotojams, savanoriams
2. Vilniaus arkivyskupijos <i>Caritas</i> etikos kodeksas	Darbuotojams, savanoriams
3. Elgesio kodeksas Vilniaus arkivyskupijos <i>Caritas</i> darbuotojams	Darbuotojams
4. Vilniaus arkivyskupijos <i>Caritas</i> darbo tvarkos taisyklės	Darbuotojams
5. Lietuvos <i>Caritas</i> vaikų ir kitų pažeidžiamų asmenų apsaugos politika	Darbuotojams, savanoriams,
6. Vilniaus arkivyskupijos <i>Caritas</i> Motinos ir vaiko namų vidaus tvarkos taisyklės	Gyventojams, darbuotojams
7. Asmens duomenų teikimo ir asmens duomenų tvarkymo susitarimas	Gyventojams, darbuotojams
8. Motinos ir vaiko namų saugos ir sveikatos planas	Darbuotojams, savanoriams, gyventojams
9. Skundų teikimo Motinos ir vaiko namuose tvarkos aprašas	Darbuotojams, savanoriams, gyventojams
10. Motinos ir vaiko namų gyventojų teisių chartija	Darbuotojams, savanoriams, gyventojams
11. Lietuvos socialinių darbuotojų etikos kodeksas	Socialiniams darbuotojams
12. Psichologų profesinės etikos kodeksas	Psichologams