

1. MOTINOS IR VAIKO NAMŲ (MVN) DARBUOTOJŲ ASMENINIO UGDYMOŠI, NUOLATINIO MOKYMOŠI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI

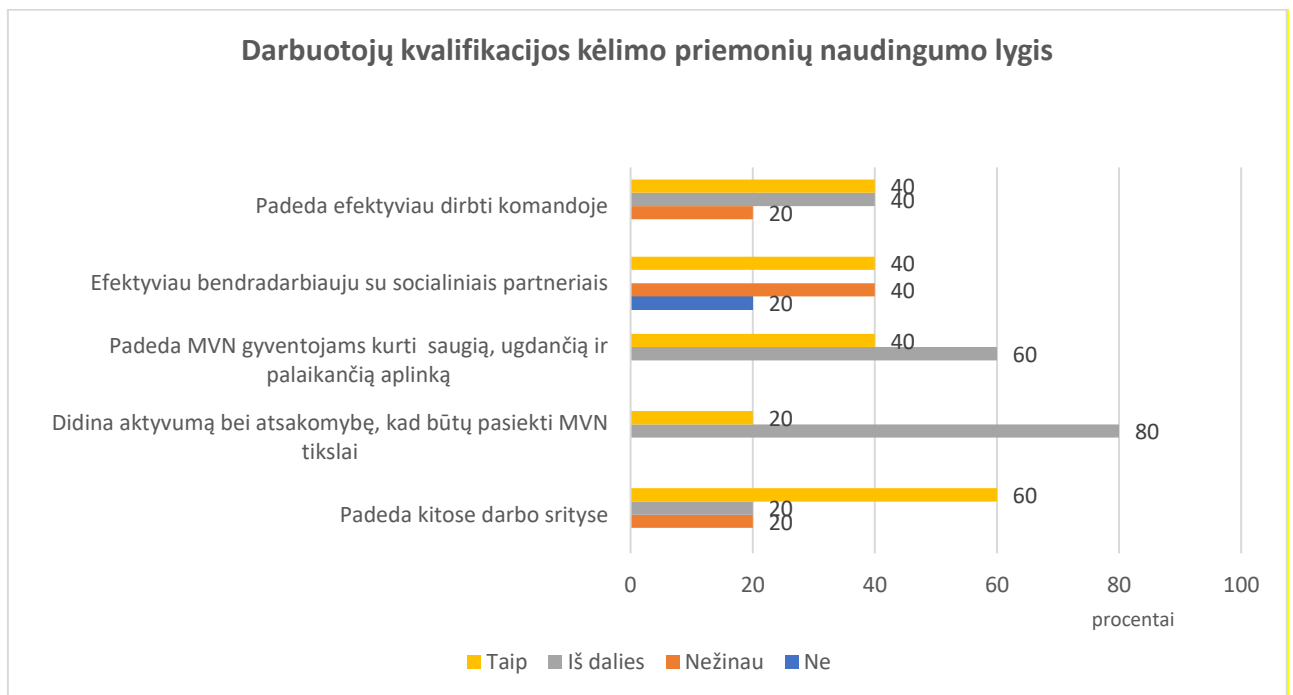
Darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai

9 kriterijus:

Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

RODIKLIS:

Kvalifikacijos kėlimo priemonių naudingumo (pritaikomumo darbe) procentinė išraiška.



Rezultatų paaiškinimas:

Motinos ir vaiko namų darbuotojų kvalifikacijos kėlimo priemonių naudingumo lygis matuojamas kasmet nuo 2020 m. anketinės apklausos būdu. 2020 metais MVN dirbo 4 darbuotojai, kurie buvo apklausti 2021 m. balandžio mėn. Šešiasdešimt procentų apklaustųjų darbuotojų nurodė, kad mokymosi metu įgytos žinios ir patirtis padidino jų konsultavimo įgūdžius, susitiprino gebėjimą valdyti streso situacijas, leido geriau suvokti šeimų ir vaikų poreikius, padidino darbo efektyvumą ir pasitenkinimą darbu, pagerino Motinos ir vaiko namų atstovavimo gebėjimus.

Darbuotojų pasirinktos kvalifikacijos kėlimo priemonės labiausiai įtakojo saugios, ugdančios MVN gyventojų aplinkos kurimą. Vertinant rezultatus ir poreikį, nutarta toliau naudoti įprastines priemones (dalyvauti mokymuose) bei naują priemonę – vesti mokymus MVN gyventojams, panaudojant įgytą mokymuose patirtį. Nagrinėjant apklausos rezultatus, padaryta išvada, kad darbuotojų komandinio darbo įgūdžiai yra pakankamai stiprūs ir šių įgūdžių stiprinimas komandai šiuo metu nėra aktualus.

Vertinant bendradarbiavimo su socialiniais partneriais efektyvumą, pastebėta, kad 2020 m. darbuotojams truko priemonių šiam bendradarbiavimui didinti, todėl nutarta į 2021 m. MVN Veiklos planą įtraukti tokias priemones kaip bendrą veiklą su socialiniais partneriais (dalyvavimą šeimų situacijų aptarimuose, susitikimuose-diskusijose aktualiomis temomis). Vertinant nepakankamą priemonių naudingumą MVN tikslų pasiekimui, individualus priemonių poreikis aptartas su kiekvienu darbuotoju ir priemonės įtrauktos į 2021 m. darbuotojų kvalifikacijos kėlimo ir mokymo planą.

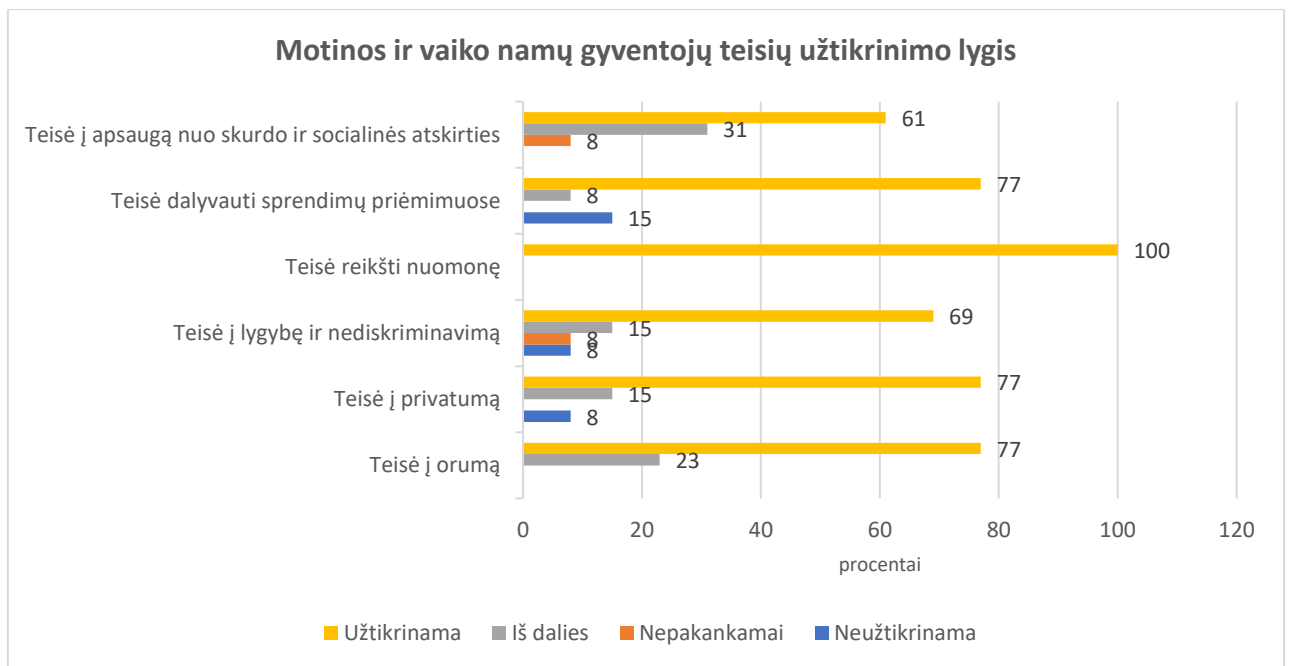
2. MOTINOS IR VAIKO NAMŲ (MVN) GYVENTOJŲ TEISIŲ UŽTIKRINIMO REZULTATAI

16 KRITERIJUS:

Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

RODIKLIS:

Motinos ir vaiko namų gyventojų teisių užtikrinimo lygio procentinė išraiška.



Rezultatų paaiškinimas:

Motinos ir vaiko namų gyventojų teisių užtikrinimo lygis matuojamas kasmet nuo 2020 m. anketinės apklausos būdu. 2020 metais apgyvendinimo paslaugas gavo 20 moterų, apklausos anketos buvo išsiųstos 18 iš jų, dviejų gyventojų kontaktų nepavyko surasti. Anketinėje apklausoje dalyvavo 13 gyventojų, t.y., 65 procentai 2020 metais MVN gyvenusių moterų. 2020 m. paslaugas gavusios gyventojos buvo apklaustos 2021 m. kovo-balandžio mėn. Apklausos rezultatai rodo, kad labiausiai yra užtikrinama gyventojų teisė reikšti savo nuomonę, mažiausia dalis respondentų teigė, kad yra užtikrinama jų teisė į apsaugą nuo skurdo ir socialinės atskirties bei teisė į lygybę ir nediskriminavimą. Pastebėta, kad daliai apklaustųjų buvo sunku suprasti anketos klausimus, todėl buvo nutarta periodiškai kartu su gyventojomis (individualiai ir bendruomenės susirinkimų metu) peržiūrėti lengvai skaitoma ir suprantama forma (naudojant paveikslėlius) pateiktas gyventojų teises, Teisių Chartiją, atsižvelgiant į kiekvienos gyventojos individualius gebėjimus. Tai padės gyventojoms lengviau savo teises suprasti, įsiminti ir įgyvendinti kasdieniniame gyvenime, aktyviau ir objektyviau reikšti savo nuomonę. Buvo nuspręsta koreguoti klausimų formuluotes į labiau suprantamas gyventojoms.

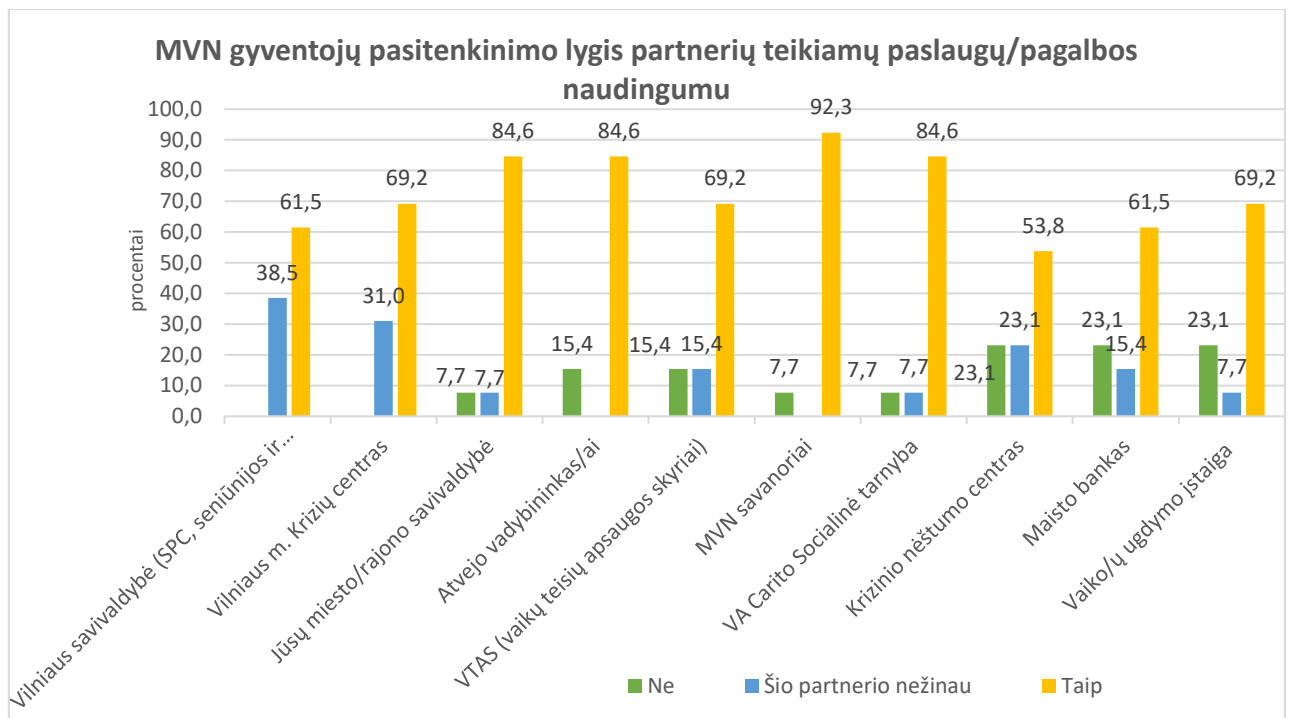
3. MOTINOS IR VAIKO NAMŲ (MVN) PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI

25 kriterijus:

Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

RODIKLIAI:

1. Motinos ir vaiko namų gyventojų pasitenkinimo lygio partnerių teikiamų paslaugų/pagalbos naudingumu procentinė išraiška.
2. Motinos ir vaiko namų darbuotojų pasitenkinimo lygio partnerių teikiamų paslaugų/pagalbos naudingumu procentinė išraiška.



Rezultato Nr.1 paaiškinimas:

Motinos ir vaiko namų gyventojų pasitenkinimo lygis partnerių teikiamų paslaugų/pagalbos naudingumu matuojamas kasmet nuo 2020 m. anketinės apklausos būdu. 2020 metų MVN gyventojos buvo apklaustos 2021 m. kovo-balandžio mėn. (iš 20-ies gyventojų, apklausoje dalyvavo 13 moterų, t.y.,65 %). Apklausos rezultatai rodo, kad gyventojos labiausiai įvertino MVN savanorių pagalbą. Įvertinus savanorių pagalbą svarbą MVN gyventojoms, nutarta 2021 metais išskirtinį dėmesį skirti savanorių komandos telkimui, pasirenkant šią veiklą strategine ateinančių metų kryptimi, įtraukiant savanorius į naujų paslaugų MVN gyventojoms teikimą (vaikų užimtumo/ugdymo organizavimą, moterų maisto gaminių įgūdžių ugdymą ir kt.).

Pakankamai aukštai gyventojos įvertino šeimos atvejo vadybininkų pagalbą. Analizuojant rezultatus, daroma išvada, kad gyventojos jaučiasi įtrauktos į jų šeimoms organizuojamos pagalbos procesą, mato šio bendradarbiavimo naudą ir teigiamus pokyčius savo gyvenimuose. Iš aukšto VA Carito padalinio – socialinės tarnybos, įvertinimo daroma išvada, kad materialinė pagalba (ypač pagalba drabužiais) mažas pajamas turinčioms moterims yra ypač aktuali.

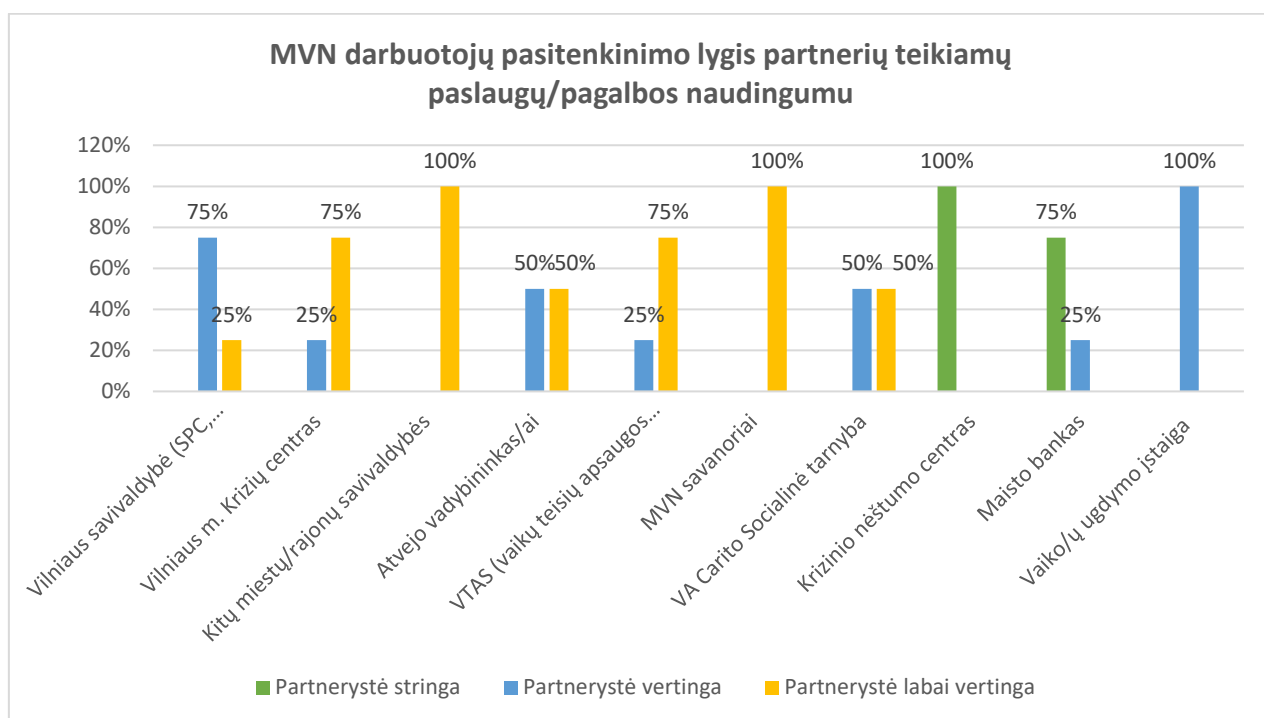
Mažiausia dalis gyventojų išreiškė savo pasitenkinimą partneriais - Maisto banko ir Krizinio nėštumo centru. Daroma išvada, kad partnerių siūloma pagalba nėra aktuali, dubliuoja pagalbą, gaunamą Carito organizacijoje

arba nėra žinoma. Nutarta naujoms MVN gyventojoms, aptariant jų materialinę padėtį, siūlyti pasinaudoti šių partnerių teikiamomis paslaugomis individualiai.

Apklausoje rezultatai rodo, kad kitų savivaldybių pagalba vertinama aukščiau negu Vilniaus miesto savivaldybės pagalba. Planuojant 2021 m. MVN veiklas numatytos priemonės bendradarbiavimui su Vilniaus m. savivaldybe didinti, pasirašyta bendradarbiavimo sutartis.

Daugiau kaip penktadalį respondentų atsakė, kad nėra patenkintos bendradarbiavimu su vaikų ugdymo įstaigomis (vaikų darželiais ir mokyklomis), nutarta analizuoti šią situaciją su gyventojomis individualiai konsultacijų metu ir pateikti įžvalgas darbuotojų komandai.

2021 metais planuojama plačiau apklausti gyventojas, sudarant joms galimybę įtraukti/įrašyti kitus, jų manymu svarbius partnerius bei jų teikiamos naudos specifiką.



Rezultato Nr.2 paaiškinimas:

Motinos ir vaiko namų darbuotojų pasitenkinimo lygis partnerių teikiamų paslaugų/pagalbos naudingumu matuojamas kasmet nuo 2020 m. anketinės apklausos būdu. Darbuotojos buvo apklaustos 2021 m. balandžio mėn. Partnerių naudingumo vertinimui buvo pasirinkta 10 partnerių (tuos pačius partnerius vertino ir MVN gyventojos).

Apklausoje rezultatai rodo, kad aukščiausiai darbuotojai įvertino bendradarbiavimą su kitų miestų savivaldybėmis ir su savanorių komanda, 100 proc. darbuotojų mano, kad ši partnerystė yra labai vertinga: partneriai išpildo visus įsipareigojimus, atliepia visus MVN darbuotojų lūkesčius ir skleidžia teigiamą informaciją apie MVN. Aukštai darbuotojai įvertino bendradarbiavimą su Vilniaus miesto krizių centro ir Vaiko teisių apsaugos skyriaus (VTAS) specialistais, teigdami, kad šie partneriai išpildo visus arba daugumą savo įsipareigojimų. Žemiausiai darbuotojai įvertino bendradarbiavimą su Krizinio nėštumo centru ir Maisto banku, įvardijami, kad bendradarbiavimas su šiais partneriais stringa ir neatneša lauktos naudos.

Lyginami darbuotojų ir gyventojų partnerių naudingumo vertinimą, matome daug bendrų įžvalgų. Abi grupės labiausiai patenkintos bendradarbiavimu su savanorių komanda ir kt.savivaldybių specialistais ir mažiausiai vertina Krizinio nėštumo centro bei Maisto banko partnerystės naudingumą. Atliepiant savanorių komandos svarbą, 2021 m. MVN-e įdarbintas naujas darbuotojas savanorių koordinatoriaus pareigoms, pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su VšĮ "Savanoriai vaikams". Nematant bendradarbiavimo poreikio su žemiausius vertinimus gavusiais partneriais, nutarta šio bendradarbiavimo įstaigos lygmeniu netęsti.

Įvertinus naujus MVN poreikius (pagalbą smurto prevencijai organizuoti), buvo nuspręsta 2021 m. inicijuoti bendradarbiavimą su nauju partneriu – teritoriu policijos komisariatu, organizuojant jų specialistų (bendruomenės pareigūnų) susitikimus su MVN gyventojais ir darbuotojais.

Darbuotojų ir gyventojų vertinimai išsiskyrė vertinant bendradarbiavimą su vaikų ugdymo įstaigomis (vaikų darželiais ir mokyklomis). Visi darbuotojai (100 proc.) darbuotojai mano, kad ši partnerystė yra vertinga – partneriai išpildo daugumą įsipareigojimų ir atliepia daugumai darbuotojų lūkesčių. Tuo tarpu 23 proc. MVN gyventojų nėra patenkinti šiuo partneriu, todėl nutarta papildomai analizuoti šią situaciją 2021 m. ir pateikti įžvalgas metiniame darbuotojų susirinkime.

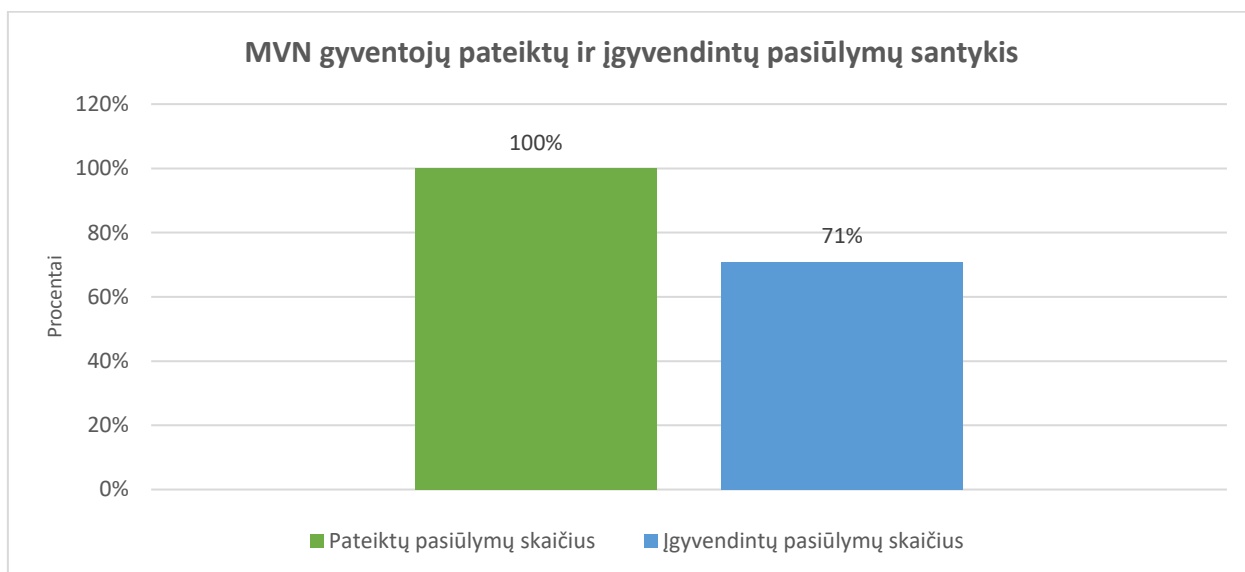
4. MOTINOS IR VAIKO NAMŲ (MVN) GYVENTOJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVimą, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI

27 kriterijus:

Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus, kaip aktyvius dalyvius, į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

RODIKLIS:

Motinos ir vaiko namų gyventojų pateiktų ir įgyvendintų pasiūlymų dėl Motinos ir vaiko namų paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo skaičiaus santykis.



Rezultatų paaiškinimas:

Motinos ir vaiko namų gyventojų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultato rodiklis vertinamas kasmet nuo 2020 m. naudojant statistinius duomenis iš "Pasiūlymų, pageidavimų ir skundų registracijos knygos". MVN gyventojoms taip pat buvo pasiūlyta galimybė teikti savo pasiūlymus, pageidavimus ir skundus anonimiškai į "Pasiūlymų, pageidavimų ir skundų dėžutę", kuri buvo padėta bendro naudojimo virtuvėje, tačiau per minėtą laikotarpį nebuvo sulaukta nei vieno anonimiško pasiūlymo ar skundo, todėl šio būdo buvo atsisakyta. Įprastinėje Motinos ir vaikų namų praktikoje gyventojos savo pasiūlymus teikia kas savaitinio bendruomenės susirinkimo metu. 2020 metais, dėl Covid-19 situacijos šalyje ir karantino ribojimų grupinėms veikloms, bendruomenės susirinkimai MVN-e nevyko, o asmeniniai gyventojų pasiūlymai nebuvo fiksuojami raštu, todėl 2020 m. rodiklio vertinimas buvo atliktas remiantis tik trijų mėnesių (rugsėjo – gruodžio) rezultatais. Per šį laikotarpį Motinos ir vaiko namų gyventojos pateikė 7 pasiūlymus (pvz.: dėl vaiko mitybos sutrikimų rakinti bendrą virtuvę, kad ji nebūtų prieinama vaikams be priežiūros; anoniminiams skundams pagaminti dėžutę ir padėti virtuvėje; vėl atrakinti virtuvę nematant poreikio apsaugoti nuo vaikų; daryti bendrus bendruomenės susirinkimus nepaisant karantino), iš kurių 5, daugumos gyventojų pritarimu, buvo įgyvendinti (virtuvė rakinama, kol buvo išreikštas poreikis; skundų dėžutę pagamino ir patalpino pačios; virtuvė bendru balsavimu neberakinama ir kt.). Pasiūlymas dėl bendro susirinkimo karantino metu nebuvo įgyvendintas dėl šalyje priimtų karantino apribojimų, gyventojoms paaiškinus, jog taip būtų pažeidžiami šalyje nustatyti reikalavimai bei kiltų pavojus visų sveikatai. Nutarta daryti atskirus kelių gyventojų susirinkimus pagal poreikį.

Aptarus rodiklio rezultatus darbuotojų ir gyventojų susirinkimuose, nutarta "Pasiūlymų, pageidavimų ir skundų registracijos knygoje" registruoti ne tik bendruomenės susirinkimo metu pateikiamus pasiūlymus/pageidavimus, tačiau ir asmeniškai darbuotojams ar savanoriams išsakomus gyventojų pasiūlymus, pageidavimus bei skundus. Motyvuoti gyventojas aktyviau dalyvauti susirinkimuose teikiant savo pasiūlymus bendram svarstymui.

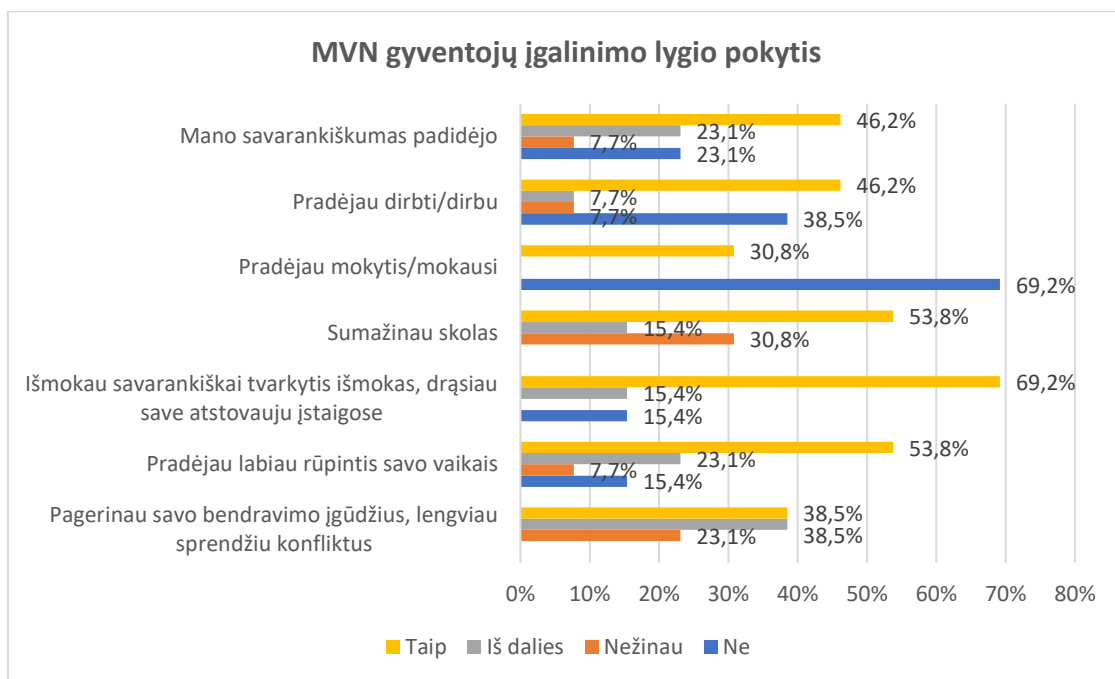
5. MOTINOS IR VAIKO NAMŲ (MVN) GYVENTOJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI

26 kriterijus:

Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

RODIKLIAI:

1. Motinos ir vaiko namų gyventojų įgalinimo lygio pokyčio procentinė išraiška.
2. Bendruomenės susirinkimo, kaip vienos iš MVN gyventojų įgalinimo priemonės, naudingumo lygio procentinė išraiška.



Rezultato Nr.1 paaiškinimas:

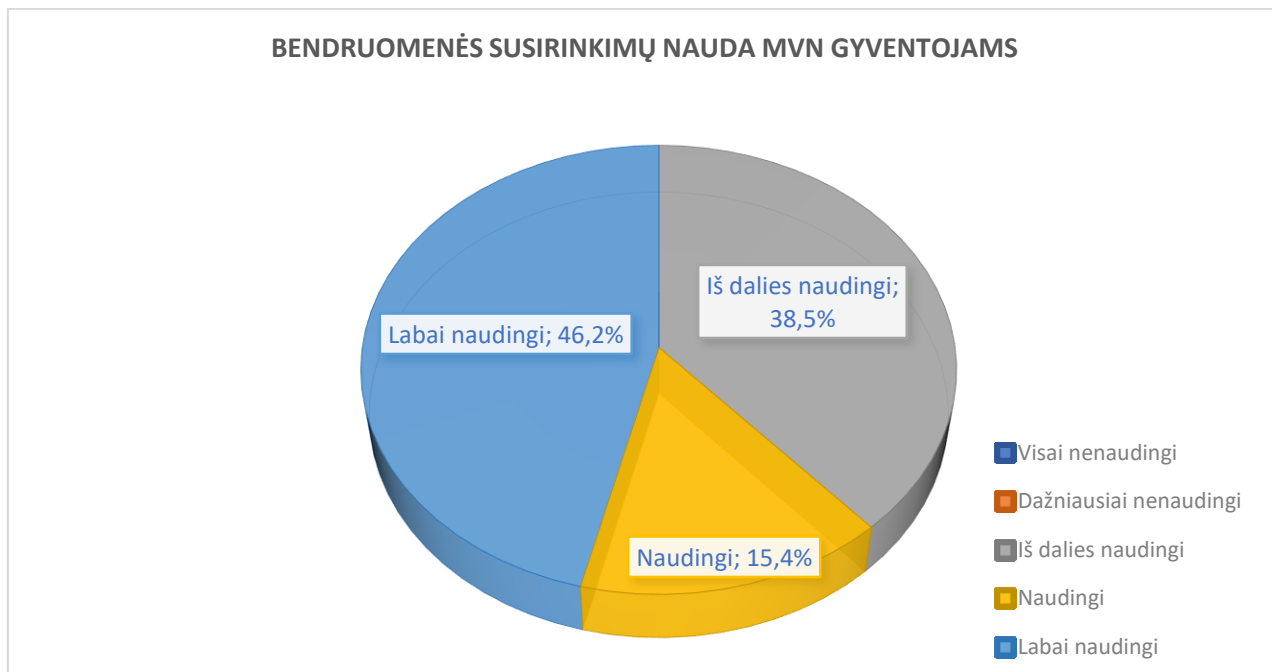
Motinos ir vaiko namų gyventojų įgalinimo lygis matuojamas kasmet nuo 2020 m. anketinės apklausos būdu. 2020 metų MVN gyventojos buvo apklaustos 2021 m. kovo-balandžio mėn.

Beveik 85 proc. apklausoje dalyvavusių moterų teigia, kad gyvendamos ir gaudamos pagalbą Motinos ir vaiko namuose, išmoko savarankiškai tvarkytis išmokas, drąsiau save atstovauja įstaigose arba šie įgūdžiai pagerėjo, apie 80 proc. respondenčių pripažino, kad jos pradėjo geriau rūpintis savo vaikais, 77 proc. apklaustųjų pagerino arba iš dalies pagerino savo bendravimo įgūdžius ir lengviau sprendžia konfliktus, 69 proc. moterų sumažino turėtas skolas, tokiu būdu pagerino savo materialinę situaciją, 69 proc. MVN gyventojų teigia, kad jų savarankiškumas, gavus pagalbą Motinos ir vaiko namuose, padidėjo arba iš dalies padidėjo.

Apklausos rezultatų duomenimis, 2020 m. mokėsi 30,8 procentai apklaustųjų, dirbo - 46,2 procentai respondenčių. Šie rezultatai yra žemesni dėl objektyvių ir subjektyvių priežasčių: dalis moterų negalėjo dirbti dėl vaikų amžiaus (22 procentai 2020 m. MVN gyvenusių vaikų buvo iki 1,5 metų amžiaus, dėl šios priežasties jie negalėjo lankyti ugdymo įstaigos, o motinos - dirbti). Kita priežastis – nedidelė moterų motyvacija mokytis arba dirbti. Dėl objektyviai nevienodų moterų galimybių dirbti ir/ar mokytis ir tokiu būdu nevienodų jų galimybių įtakoti šį rezultatą, MVN diskutuota ateityje įtraukti šiame rodiklyje ir kitą kintamąjį, parodantį gyventojų aktyvumą siekiant naujų įgūdžių. Siūloma kitais metais, apklausiant moteris, įtraukti ir mokymąsi pozityvios tėvystės ar kitose kursuose, kurie prieinami visoms šeimoms nepaisant jų vaikų amžiaus ar ugdymo įstaigos lankymo/nelankymo. Vertinant rezultato rodiklį ir gerinimo priemones, nutarta skirti daugiau

dėmesio individualiai gyventojų motyvacijai kelti, taip pat siūlyti finansinę paramą besimokančioms gyventojoms apmokant trumpalaikius mokymus ar kursus.

Daroma išvada, kad MVN teikiama pagalba yra efektyvi įgalinant asmenį savarankiškam gyvenimui, ty., pasirinkti tinkami darbo metodai ir priemonės.



Rezultato Nr.2 paaiškinimas:

Bendruomenės susirinkimas – viena iš MVN gyventojų įgalinimo priemonių. Vienas pagrindinių susirinkimo tikslų – ugdyti moterų bendravimo, bendradarbiavimo ir savęs atstovavimo gūdžius, sudaryti galimybę ir motyvuoti gyventojas aktyviai dalyvauti MVN gyvenime teikiant pasiūlymus bei nusiskundimus, kartu su darbuotojais planuojant, dalyvaujant veiklose ir vertinant gaunamą pagalbą.

2020 metais Motinos ir vaiko namuose gyvenančios moterys buvo apklaustos 2021 m. kovo-balandžio mėn. Apklausos rezultatai rodo, kad visos gyventojos įvertino bendruomenės susirinkimų naudingumą. Tačiau atkreipiant dėmesį į tai, kad beveik keturiasdešimt procentų respondenčių pasirinko atsakymą “iš dalies naudingi” ir atsižvelgus į gyventojų pasiūlymus (aptarus situaciją su gyventojomis), nuspręsta keisti susirinkimo formatą – naudoti daugiau vizualinės medžiagos, pasitelkti savanorius vaikų priežiūrai, kviesti į susirinkimus kitų įstaigų specialistus aktualioms temoms aptarti.

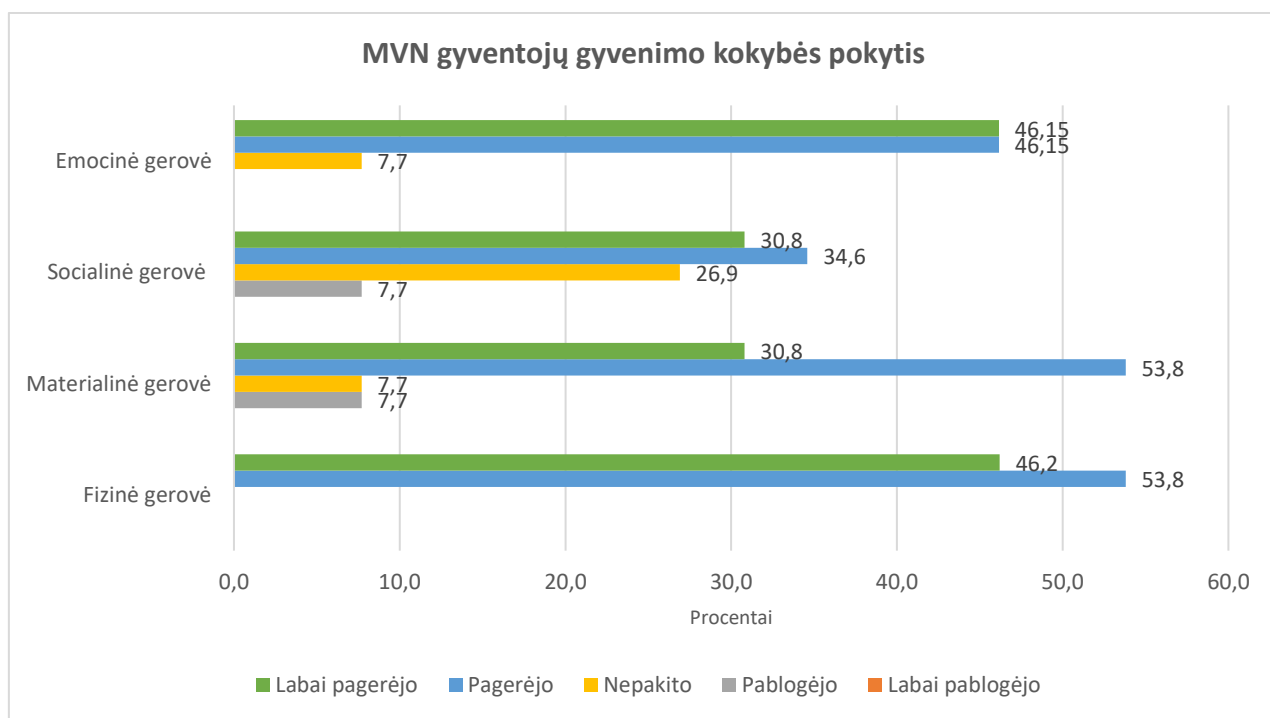
6. MOTINOS IR VAIKO NAMŲ (MVN) GYVENTOJŲ GYVENIMO KOKYBĖS (GK) GERINIMO REZULTATAI

32 kriterijus:

Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę

RODIKLIS:

Motinos ir vaiko namų gyventojų gyvenimo kokybės pokyčio procentinė išraiška.



Rezultatų paaiškinimas:

Motinos ir vaiko namų gyventojų gyvenimo kokybės pokytis matuojamas kasmet nuo 2020 m. anketinės apklausos būdu. 2020 metais MVN paslaugas gavusios gyventojos buvo apklaustos 2021 m. kovo-balandžio mėn. Visos apklausos dalyvės nurodė, kad labai pagerėjo arba pagerėjo jų fizinė gerovė - gyvenamoji aplinka, saugumas, moterų ir jų vaikų sveikatos būklė. Didžioji dauguma respondenčių įvertino ženklių emocinės gerovės pokytį, įvardydamas, kad pagerėjo jų psichologinė savijauta, padidėjo savigarba ir savęs vertinimas. Virš aštuoniasdešimt procentų moterų teigiamai įvertino savo materialinės gerovės pokytį, nurodydamos, kad sumažėjo jų skolos, padidėjo pajamos, moterys pradėjo dirbti ar mokytis (išliko darbo rinkoje ar mokymosi sistemoje), įgijo biudžeto planavimo įgūdžių. Mažiausiai, respondenčių vertinimu, pakito jų socialinė gerovė - santykiai su vaikais, artimaisiais, MVN bendruomenės nariais ar padidėjo įsipareigojimai MVN bendruomenei. Analizuojant rodiklių rezultatus, nutarta į 2021 m. MVN veiklos planą įtraukti papildomas priemones motinos pozityvaus santykio su vaiku kūrimui (pozityvios tėvystės grupinius užsiėmimus, susitikimus su savanorėmis "mama-mamai") bei bendruomeniškumo ugdymui (kasmėnesines bendras veiklas-šventes).

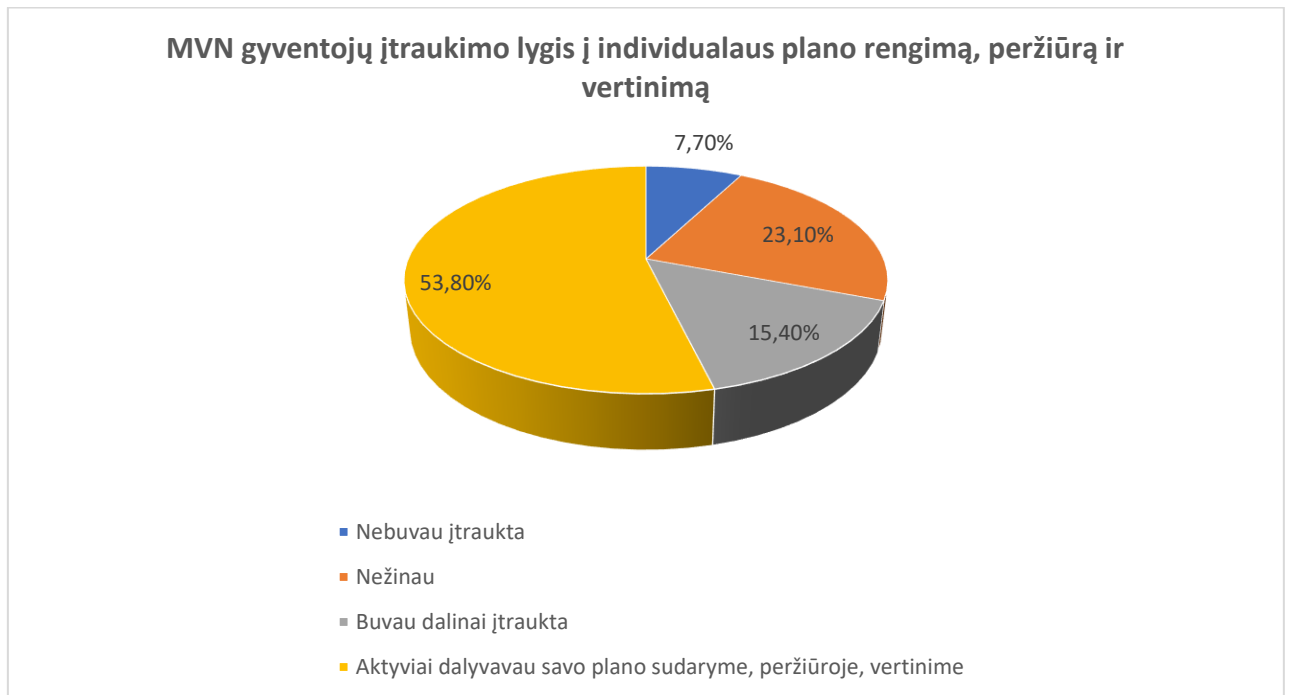
7. MOTINOS IR VAIKO NAMŲ (MVN) GYVENTOJŲ ĮTRAUKIMO Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ, PERŽIŪRĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI

35 kriterijus:

Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos Individualų planą.

RODIKLIS:

Motinos ir vaiko namų gyventojų įtraukimo į individualaus plano rengimą, peržiūrą ir vertinimą lygio procentinė išraiška.



Rezultatų paaiškinimas:

Motinos ir vaiko namų gyventojų įtraukimo į individualaus plano rengimą, peržiūrą ir vertinimą lygis matuojamas kasmet nuo 2020 m. anketinės apklausos būdu. 2020 metais apgyvendinimo paslaugas gavusios gyventojos buvo apklaustos 2021 m. kovo - balandžio mėn. Apklausos rezultatai rodo, kad tik truputį daugiau nei pusė paslaugas gavusių moterų aktyviai dalyvavo savo individualaus plano sudaryme, peržiūroje bei vertinime. Kas trečia respondentė įvardijo, kad nebuvo įtraukta į savo plano sudarymą arba negalėjo atsakyti į pateiktą klausimą. Įvertinus apklausos rezultatus, nutarta individualių konsultacijų metu, atsižvelgus į individualius gyventojų gebėjimus priimti informaciją, skirti tikslingą laiką ir parinkti tinkamiausią būdą įtraukti gyventojas į visus jų individualaus plano etapus.

Analizuojant rodiklio rezultatus padarytos išvagos, kad 2020 m. buvo dirbama pagal du skirtingus individualaus plano modelius ir bandyta išsiaiškinti, kuris iš plano modelių yra veiksmingesnis. Išdiskutavus situaciją MVN darbuotojų komandoje, nutarta pasirinkti vieną, kartu su paslaugų gavėju, šeimos atvejo vadybininku ir kitais specialistais sudaromą asmens/šeimos individualų planą. Tikėtina, kad du skirtingi plano modeliai galėjo įnešti neaiškumo ir dalinai įtakoti rodiklio rezultatus.

8. MOTINOS IR VAIKO NAMŲ (MVN) PASLAUGŲ TEIKIMO TĘSTINUMO REZULTATAI

36 kriterijus:

Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo, priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

RODIKLIS:

Suteiktų tęstinių paslaugų skaičius (konsultavimo, pakartotino apgyvendinimo) buvusioms Motinos ir vaiko namų gyventojoms.

Rezultatų paaiškinimas:

Motinos ir vaiko namų paslaugų teikimo tęstinumo rodiklis matuojamas kasmet nuo 2020 m., 2020 m. statistinė informacija buvo paimta iš vykdomo projekto "Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas Vilniaus mieste" (Nr.08.4.1-ESFA-V-416-06-002) dokumento "Mokymo dalyvių sąrašas", kuriame yra fiksuojamos buvusioms MVN gyventojoms suteiktos MVN socialinių darbuotojų ir psichologo konsultacijos. Informacija apie pakartotinai suteiktą apgyvendinimo paslaugą paimta iš MVN dokumento "MVN gyventojų sąrašas". Remiantis nurodytais dokumentais, tęstinė pagalba, t.y., MVN specialistų konsultavimo paslaugos 2020 m. buvo suteiktos 11 buvusiųjų Motinos ir vaiko namų gyventų, gyvenančiųjų savarankiškai (ne Motinos ir vaiko namuose), tai yra 100 procentų visų besikreipusiųjų dėl paslaugų tęstinumo. Iš viso šioms moterims buvo suteiktos 23 individualios konsultacijos. Pakartotinai laikinojo apgyvendinimo paslauga buvo suteikta vienai motinai su vienu vaiku.

Siekiant užtikrinti paslaugų tęstinumo prieinamumą, pasitelkiami ir socialiniai tinklai, kuriuose paslaugų gavėjoms prieinama forma suteikiama informacija ar nukreipiama reikalingos pagalbos.

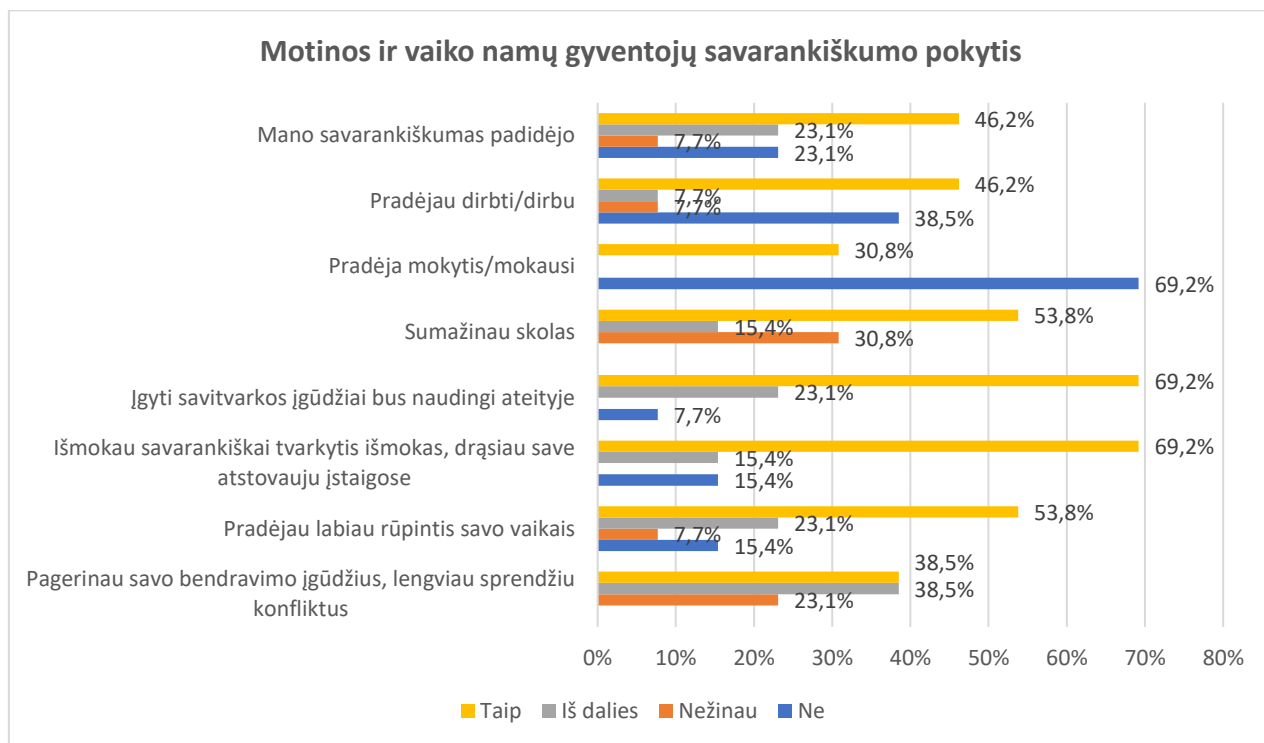
9. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS MOTINOS IR VAIKO NAMŲ (MVN) GYVENTOJAMS REZULTATAI

43 kriterijus:

Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

RODIKLIS:

MVN gyventojų savarankiškumo pokyčio procentinė išraiška.



Rezultatų paaiškinimas:

Motinos ir vaiko namų gyventojų savarankiškumo pokytis matuojamas kasmet nuo 2020 m. anketinės apklausos būdu. 2020 metais MVN gyvenusios moterys buvo apklaustos 2021 m. kovo-balandžio mėn. Dauguma respondentų įvertino, kad gauta Motinos ir vaiko namuose pagalba padidino arba dalinai padidino jų savarankiškumą. Vertindamos savo savarankiškumo pokytį skirtingose srityje, labiausiai gyventojos įvertino padidėjusį savarankiškumą tvarkant socialines išmokas bei atstovaujant savo interesus įvairiose įstaigose - savivaldybėse, poliklinikose, vaikų ugdymo įstaigose. Taip pat daugumos apklaustųjų nuomone, įgyti savitvarkos įgūdžiai labai pravers moterims ateityje, nebegyvenant Motinos ir vaiko namuose. Daugiau kaip pusė paslaugas gavusių moterų pažymėjo, kad gavus specialistų pagalbą Motinos ir vaiko namuose, joms pavyko sumažinti savo skolas, motinos pradėjo geriau suprasti savo vaikų poreikius ir geriau jais rūpintis. Trečdalis moterų atsakė, kad nežino ar jos sumažino savo skolas. Vertinant apklausos rezultatus, daryta prielaida, kad respondentės pasirinko šį atsakymą, kadangi skolų visai neturėjo. Analizuojant rodiklio rezultatus, nutarta daugiau dėmesio ir veiklų skirti gyventojų bendravimo įgūdžių ir pozityvios tėvystės įgūdžių ugdymui. Bendravimo įgūdžių ugdymui 2021 metais suplanuotos tęstinės veiklos - bendruomenės susirinkimai (ieškant su gyventojomis naujų, įdomesnių susirinkimo formų), konfliktinių situacijų aptarimai, veiklos (šventės, renginiai, stovykla ir kt.) nukreiptos į pozityvios nuotaikos bendruomenėje kūrimą bei naujos veiklos – smurto prevencijos grupiniai užsiėmimai, susitikimai-diskusijos su bendruomenės policijos pareigūnais. Tėvystės įgūdžių ugdymui nutarta periodiškai organizuoti pozityvios tėvystės grupinius mokymus MVN gyventojoms ir savarankiškai gyvenantiems tėvams bei, remiantis gyventojų pasiūlymais, teminius susitikimus su specialistais vaikų sveikatos, raidos, mitybos temomis.

Žvelgiant į rezultatus kolektyviniu požiūriu matoma, jog visose matuotose srityse, apart mokymosi, MVN paslaugų nauda gyventojų požiūriu, yra ženkli (visose srityse daugiau nei pusė respondentų atsakė, jog jos patyrė naudą). Ypatingai aukštai gyventojos įvertino savitvarkos įgūdžių bei mokymo savarankiškai tvarkytis išmokas bei atstovauti save ugdymo paslaugas (atitinkamai 92,3 proc. ir 84,6 proc.). Kitos socialinės paslaugos, kaip kad bendravimo, rūpinimosi vaikais įgūdžių ugdymo paslaugos gyventojų įvertintos aukštai – naudą jaučia gavusios 77 proc. ir 76,9 proc. gyventojų. Savarankiškumo augimo bei skolų mažėjimo naudą teigiamai įvertino apie du trečdaliai gyventojų (69,3 proc. ir 69,2 proc.). Taigi, vertinant kolektyviniu požiūriu, MVN teikiamos įvairių įgūdžių ugdymo paslaugos naudingos didžiajai daliai MVN gyventojų. Manytina, kad šioms paslaugoms teikti MVN skiriama daugiausiai laiko arba yra pasirinktas tinkamiausias paslaugų teikimo būdas, leidžiantis pasiekti aukštų rezultatų.

Tuo tarpu išorinio asmens įgalinimo paslaugos – kuomet gyventojos pradėjo mokytis arba dirbti – įvertintos kiek žemiau (atitinkamai 53,9 ir 30,8 proc.). Pagal rezultatų pasiskirstymą matyti, jog didesnė dalis gyventojų daugiau pasirinko dirbti, nei pradėti mokslus. Šie rezultatai atspindi ir realią moterų padėti vienoms auginant vaikus, kuomet šeimos išlaikymui skiriamas didesnis dėmesys nei saviugdai ar savišvietai. Taip pat rezultatai atspindi ir objektyvius šeimų apribojimus, kuomet, vaikams esant mažo amžiaus ir neesant prieinamų galimybių vaikų priežiūrai, gyventojoms sunku startuoti ir įsitvirtinti darbo rinkoje. Galimai šių paslaugų teikimas nėra prioritetu MVN, pirmenybę teikiant baziniams asmeniniams įgūdžiams mokytis.

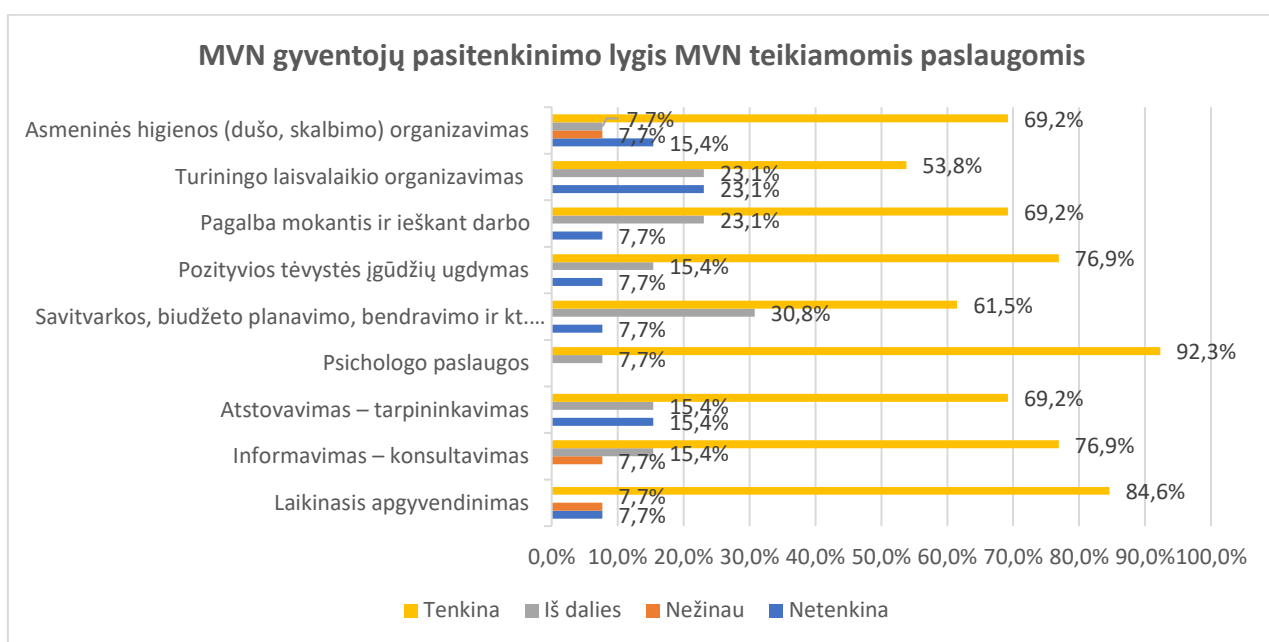
10. MOTINOS IR VAIKO NAMŲ (MVN) GYVENTOJŲ IR KITŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ PASITENKINIMO REZULTATAI

45 kriterijus:

Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

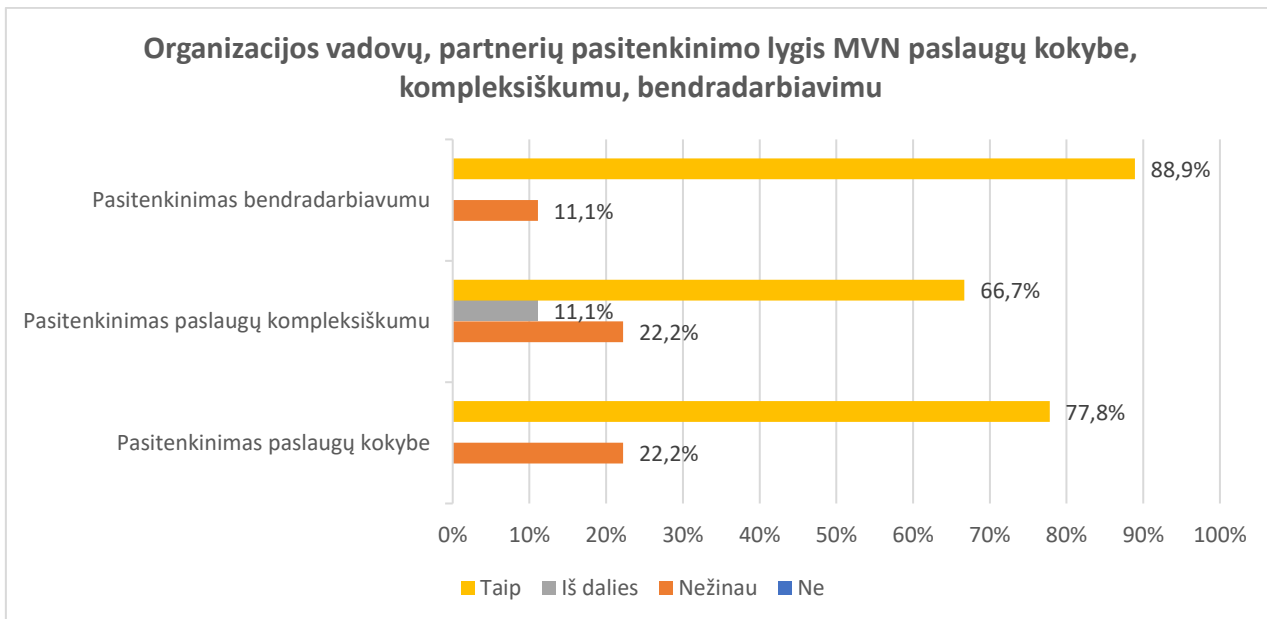
RODIKLIAI:

1. Motinos ir vaiko namų gyventojų pasitenkinimo lygio Motinos ir vaiko namų teikiamomis paslaugomis procentinė išraiška.
2. Suinteresuotų šalių – organizacijos vadovų, partnerių, pasitenkinimo lygio Motinos ir vaiko namų teikiamų paslaugų kokybe, kompleksiskumu, bendradarbiavimu, procentinė išraiška.



Rezultato Nr.1. paaiškinimas:

Motinos ir vaiko namų gyventojų pasitenkinimo lygis Motinos ir vaiko namų teikiamomis paslaugomis matuojamas kasmet nuo 2020 m. anketinės apklausos būdu. 2020 metais MVN paslaugas gavusios gyventojos buvo apklaustos 2021 m. kovo-balandžio mėn. Apklausos rezultatai rodo, kad didžiausia dalis gyventojų yra patenkinta psichologine pagalba – individualiomis ir šeimos konsultacijomis bei laikinojo apgyvendinimo paslauga. Taip pat nurodė, kad norėtų didesnių patalpų, daugiau privatumo. Beveik aštuoniasdešimt procentų paslaugas gavusių moterų teigiamai įvertino informavimo - konsultavimo paslaugas bei pozityvios tėvystės įgūdžių veiklas – grupinius mokymus tėvams, kuriose MVN gyventojos dalyvavo kartu su savarankiškai gyvenančiais tėvais, individualias konsultacijas vaiko priežiūros, ugdymo temomis bei gautą praktinę pagalbą. Mažiausia dalis respondenčių buvo patenkinta laisvalaikio organizavimu, kuris dėl karantino ribojimų šalyje buvo organizuojamas minimaliai, atsisakant grupinių veiklų – bendrų švenčių, susitikimų, išvykų. Apklausos rezultatai rodo, kad ši paslauga yra svarbi gyventojoms tiek užimtumui, tiek pozityviai nuotaikai kelti, todėl 2021 m. suplanuota daug turiningo laisvalaikio veiklų, įtraukiant į šią veiklų organizavimą visą bendruomenę – gyventojas, darbuotojus ir savanorius. Tobulintinos paslaugos yra MVN gyventojų atstovavimas – tarpininkavimas bei gyventojų asmeninės higienos (dušo, skalbimo) organizavimas. Atliepiant gyventojų poreikius, 2021 metais nupirka skalbimo mašina – džiovyklė. Siekiant gerinti atstovavimo-tarpininkavimo paslaugų kokybę, nutarta gyventojų poreikius ir lūkesčius aptarti individualiai su kiekviena gyventoja. Tikėtina, kad tam tikros pagalbos gyventojos neįsivardino sau, kaip atstovavimo-tarpininkavimo pagalbos.



Rezultato Nr.2. paaiškinimas:

Organizacijos vadovų, Motinos ir vaiko namų partnerių pasitenkinimo lygis MVN teikiamų paslaugų kokybe, kompleksišku ir bendradarbiavimu matuojamas kasmet nuo 2020 m. anketinės apklausos būdu. Anketa buvo pateikta penkiolikai partnerių ir organizacijos vadovui, viso šešiolikai respondentų. Respondentai buvo apklausti 2021 m. balandžio – gegužės mėn. Savo įvertinimą išreiškė tik 56,25 procentai anketas gavusių įstaigų atstovų. Daroma išvada, kad pasirinktos organizacijos galėjo neidentifikuoti savęs kaip Motinos ir vaiko namų partnerio arba anketa, kuri buvo išsiųsta įstaigų vadovams, nepasiekė tiesiogiai su Motinos ir vaiko namais bendradarbiavusių darbuotojų.

Apklausos rezultatai rodo, kad labiausiai partnerius tenkina bendradarbiavimas su Motinos ir vaiko namais, partnerių pasitenkinimas paslaugų kokybe yra šiek tiek mažesnis ir mažiausia dalis respondentų teigiamai įvertino Motinos ir vaiko namų teikiamų paslaugų kompleksškumą. Nutarta 2021 m. darbuotojų komandoje išdiskutuoti ir įsivardinti pagrindinius MVN partnerius, organizuoti partnerių susitikimą-diskusiją siekiant aptarti bendradarbiavimo patirtį ir išsiaiškinti abiejų pusių lūkesčius.

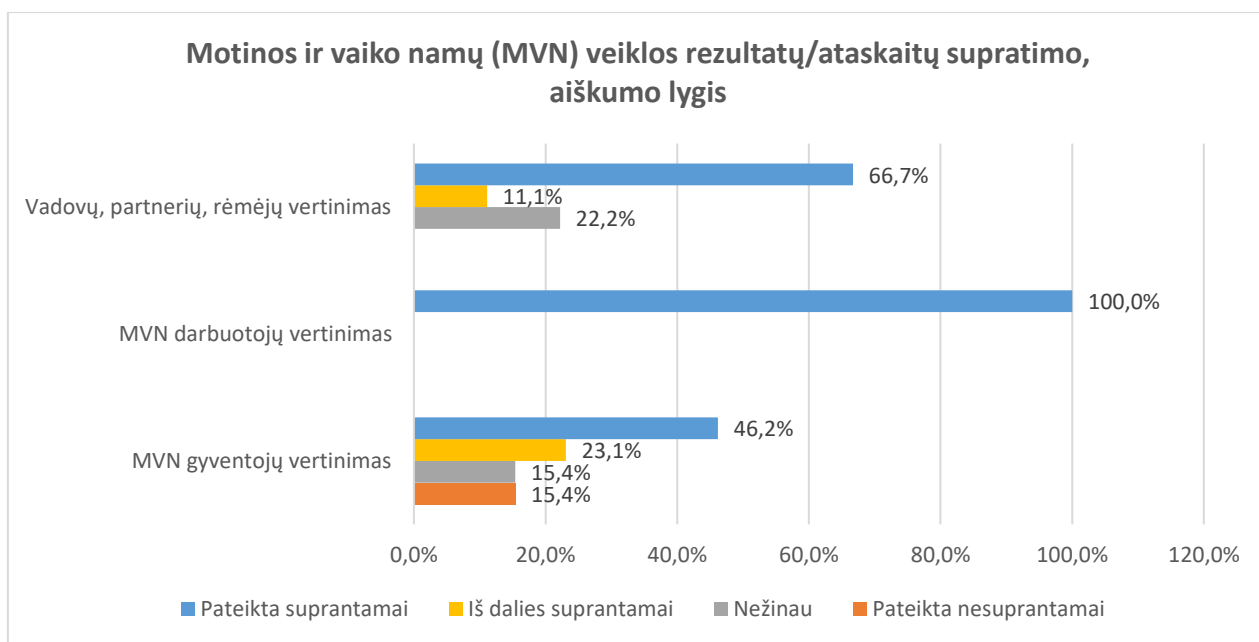
11. REZULTATAI, PARODANTYS KAIP MOTINOS IR VAIKO NAMŲ (MVN) GYVENTOJAI, DARBUOTOJAI IR SUINTERESUOTOS ŠALYS SUPRANTA MVN VEIKLOS REZULTATUS

46 kriterijus:

Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

RODIKLIS:

Motinos ir vaiko namų gyventojų, darbuotojų ir kitų suinteresuotų šalių (vadovų, partnerių, rėmėjų) Motinos ir vaiko namų veiklos rezultatų supratimo lygio procentinė išraiška.



Rezultato paaiškinimas:

Motinos ir vaiko namų gyventojų, darbuotojų ir kitų suinteresuotų šalių (vadovų, partnerių, rėmėjų) Motinos ir vaiko namų veiklos rezultatų supratimo lygis matuojamas kasmet nuo 2020 m. anketinės apklausos būdu apklausiant tris respondentų grupes: gyventojus, darbuotojus ir suinteresuotų šalių atstovus. 2020 metais respondentai buvo apklausti 2021 m. kovo-gegužės mėn. Apklausos rezultatai rodo, kad labiausiai MVN veiklos rezultatai yra suprantami MVN darbuotojams, nepakankamai suprantami suinteresuotų šalių atstovams ir mažiausiai suprantami – MVN gyventojams. Išanalizavus rodiklio rezultatus, nutarta keisti veiklos rezultatų pateikimo būdus, ieškant tinkamiausių pateikimo būdų skirtingoms interesantų grupėms. Partneriams nuspręsta teikti daugiau informacijos apie MVN vykdomą veiklą metų bėgyje, pristatyti MVN veiklos rezultatus suplanuoto 2021 m. partnerių susitikimo-diskusijos metu, viešinti MVN veiklą žiniasklaidoje. Nuspręsta MVN veiklos rezultatus gyventojams pristatinti periodiškai (bendruomenės susirinkimų metu – kas pusmetį), supaprastinant informacijos pateikimo formą ir turinį.

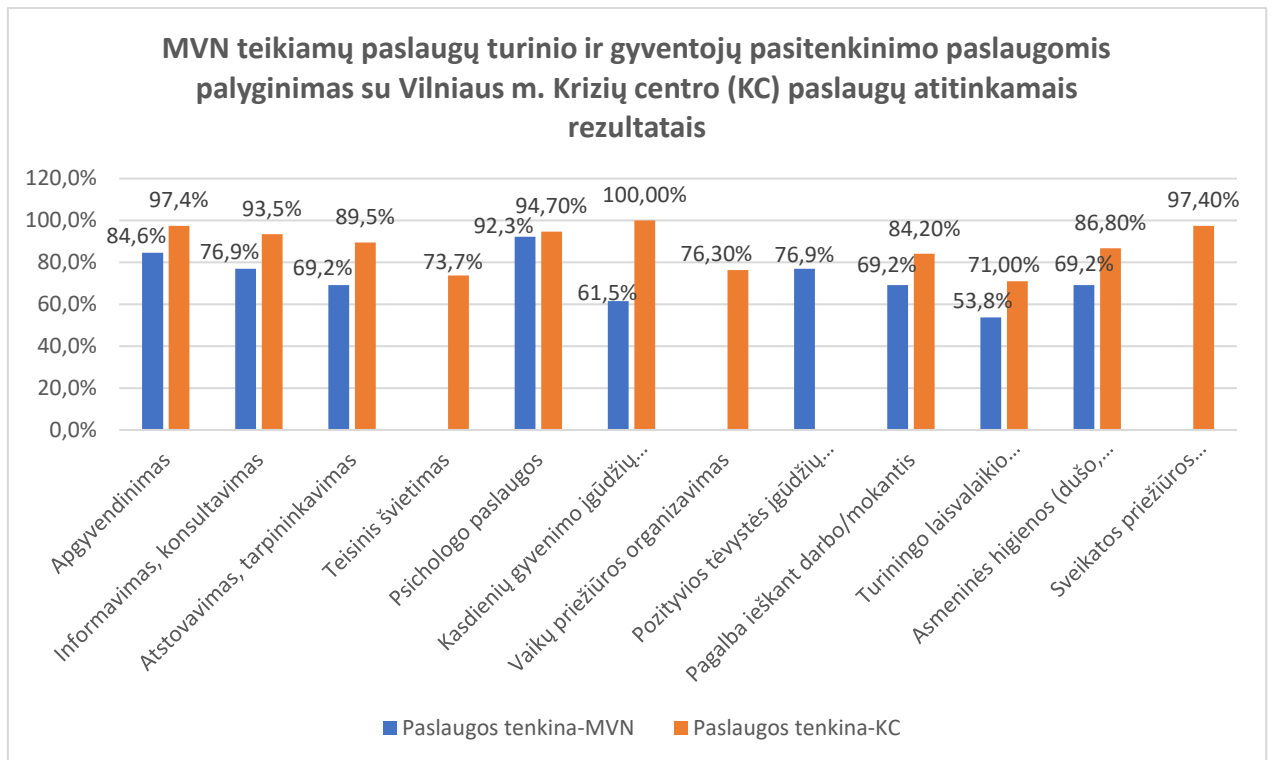
12. MOTINOS IR VAIKO NAMŲ (MVN) VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI

50 kriterijus:

Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

RODIKLIS:

Veiklos efektyvumo rezultatų palyginimui pasirinkti paslaugų turinio ir pasitenkinimo paslaugomis rezultatai, kurie lyginami su Vilniaus m. Krizių centro paslaugų atitinkamais rezultatais.



Rezultato paaiškinimas:

2020 m. rezultatų rodiklis buvo matuojamas lyginant Motinos ir vaiko namų teikiamų paslaugų turinį ir MVN gyventojų pasitenkinimo lygio gaunamomis paslaugomis rezultatus su Vilniaus m. Krizių centro atitinkamais rezultatais. Vilniaus m. Krizių centro duomenys paimti iš įstaigos 2020 m. Veiklos ataskaitos. Dviejų įstaigų, teikiančių socialinės priežiūros (apgyvendinimo) paslaugas, palyginimo rezultatai rodo, kad Vilniaus m. Krizių centras savo paslaugų gavėjams siūlo daugiau paslaugų negu Motinos ir vaiko namai, t.y. papildomai Krizių centras teikia teisinio švietimo, vaikų priežiūros organizavimo ir sveikatos priežiūros organizavimo paslaugas. Motinos ir vaiko namai teikia pozityvios tėvystės įgūdžių ugdymo paslaugą, kurios neteikia Krizių centras. Vertinant abiejų įstaigų paslaugų gavėjų pasitenkinimą gaunamomis paslaugomis, matoma, kad teikiamų paslaugų kokybė "tenkina" didesnę procentinę dalį Krizių centro gyventojų lyginant su MVN gyventojų vertinimais.

Analizuojant rodiklio rezultatus darbuotojų komandoje padaryta išvada, kad teikti Motinos ir vaiko namuose teisinio švietimo ir sveikatos priežiūros paslaugas nėra tikslinga, kadangi MVN gyventojai sėkmingai naudojami valstybės skyriama nemokama teisine pagalba ir sveikatos priežiūros įstaigų paslaugomis, kurios pilnai atliepia paslaugų gavėjų poreikius. Taip pat, esant poreikiui, MVN gyventojos gali pasinaudoti VA Carito kito padalinio: Pagalbos patyrusiems smurtą ir prekybos žmonėmis aukoms programos teisininko paslaugomis.

Esant minėtų paslaugų poreikiui, dažnu atveju tarpininkauja MVN socialiniai darbuotojai. Taip pat daroma išvada, kad tikslinga dalinai pasinaudoti kolegų patirtimi ir teikti ne vaikų priežiūros, bet vaikų tikslingo užimtumo ir ugdymo paslaugą. Šiuo tikslu 2021 m. Motinos ir vaiko namuose pradėta ieškoti savanorių (įsteigus savanorių koordinatoriaus pareigybę) ir šiuo metu vaikų tikslingo užimtumo ir ugdymo pagalbą Motinos ir vaiko namuose paslaugas gaunantiems vaikams teikia 7 savanorių komanda.

Įvertinus, ženkliai mažesnį nei Krizių centro, Motinos ir vaiko namų gyventojų pasitenkinimą įstaigos teikiamomis paslaugomis, nutarta, apklausiant 2021 m. paslaugų gavėjus, detalizuoti teikiamų paslaugų vertinimą (koreguoti apklausos anketą) ir tikėtina, kad detalesni rezultatai įtakos išsamesnę situacijos analizę.